



# CSR

## Hållbarhet på WH Bolagen



## Miljöansvar →



Vi utbildar medarbetare i vårt miljöansvar. Detta gör vi för att kunna bedriva ett framgångsrikt miljöarbete. Vi skapar på så sätt medvetenhet, sprider kunskap samt inspirerar till engagemang och handling.



Vi kartlägger våra produkters miljöpåverkan i hela dess livscykel. Detta skapar förståelse för produktens totala miljöpåverkan och medvetenhet om var det finns störst potential för förbättringar. Det gör att vi får ett mer systematiskt och effektivt miljöarbete. Genom vår certifiering i ISO 14001 finns krav på att vi ska göra livscykelanalyser.



Vi har en policy och en handlingsplan med tydliga mål för vårt miljöarbete. Handlingsplanen och policyn är en del av vår miljöhandbok och finns med i vår affärsplan. Att sätta upp mål för vårt miljöarbete är viktigt för att vi ska kunna mäta utfall, analysera resultatet och se effekter. På så sätt kan ni utveckla och driva arbetet framåt. En handlingsplan med specifika mål hjälper oss att tydliggöra för alla vilka mål vi har och hur vi ska nå dem. Vi gynnas av riktlinjer för att se att vi går i rätt riktning.



Vi källsorterar! För att minska vår miljöpåverkan och det växande problem som avfall har kommit att innebära är källsortering en enkel åtgärd för oss. Vi har en egen miljöstation där vi sorterar i en mängd fraktioner. Då kan vi bättra tillvara på de resurser som förbrukas och återinföra dem i kretsloppet för att på så sätt bidra till en mer hållbar miljö.



Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar. Därför kartlägger, mäter och minskar vi vår miljöpåverkan. Genom det kan vi få en bättre uppfattning om vad vi är duktiga på och vad vi behöver förbättra. För att göra

detta används vårt KMA-register.



Bra Miljöval

Vi har bytt till el märkt med Bra Miljöval och köper vindkraft. Detta är en konkret och enkel åtgärd för att minska verksamhetens klimatpåverkan. På så sätt stimulerar vi utvecklingen av förnybar energi.



Vi minimerar användningen av miljöfarligt material genom att ställa krav på våra leverantörer. Vi försöker hela tiden i vår egen verksamhet reducera användningen samt systematiskt ersätta ämnena med alternativ som inte är lika skadliga för miljön. Vi ställer dessutom miljökrav vid inköp och upphandlingar!

## En reko arbetsplats →



Vi främjar fysisk och psykisk hälsa! För att undvika ohälsa i form av stress, utbrändhet och utmattning är det viktigt att vi arbetar både förebyggande och stödjande. Vi involverar därför medarbetarna och låter dem uttrycka sig kring utformandet av det hälsofrämjande arbetet. Vi erbjuder alla anställda friskvårdsbidrag och vi har dessutom ett samarbete med SATS där vi har gruppträning med instruktör en gång i veckan på arbetstid. Vi tecknar dessutom sjukvårdsförsäkring för alla anställda.



Vi främjar lärande och personlig utveckling. Vi försöker att ständigt arbeta med att ha en kultur där alla trivs. Vi har därför genomgått något vi själva kallar EKG-processen (engagemang, kompetens och gemenskap). Alla anställda fick i processen träffa en beteendeutvecklare för att kunna arbeta och utvecklas individuellt och i grupp. I samma process fick alla chefer mål-hjul med individuella punkter att arbeta med. Allt detta görs för att främja både en lärande organisation och personlig utveckling. Allt detta leder till sammanhållning och goda relationer.



Vi har en handlingsplan med tydliga mål för vårt arbetsmiljöarbete. Att sätta upp mål för vårt arbetsmiljöarbete är viktigt för att vi ska kunna mäta utfall, analysera resultat och se effekter. På så sätt kan vi även utveckla och driva arbetet framåt. Detta är en naturlig del av vårt ISO-arbete.



Vi har en struktur för att lyfta fram åsikter och involverar våra medarbetare i arbetsplatsens utveckling! Medarbetarnas åsikter är otroligt viktiga för oss. Vi har därför olika forum som kan användas för att ge förslag på förbättringar och lyfta åsikter, bland annat intranät och trivselgrupp. All personal ingår i en utvecklingsplan för att nå våra mål i hur vi vill bete och vara inför våra kunder och varandra. Att involvera medarbetarna i förändringen är avgörande för att vi ska lyckas. Genom att ha dialoger skapar vi en kultur där alla kan påverka utvecklingen av både verksamheten och den egna situationen.



Vi köper begagnat! Många av våra kontorsmöbler är begagnade och när vi behöver nytt försöker vi i den mån det går att alltid välja begagnat.



Uppförandekod! Vi har nolltolerans mot korruption och försöker motarbeta alla former av oegentligheter. Genom vårt medlemskap i Sveriges Byggindustrier finns en uppförandekod som leder till att vi aktivt motarbetar alla former av korruption.



Vi har en ergonomisk arbetsplats. Det innebär exempelvis bra belysning och möjlighet till varierande arbetsställning. Genom att förbättra ergonomin motverkar vi belastningsskador och medverkar till välmående medarbetare. På kontoret använder vi höj- och sänkbara bord. En ergonom besöker också kontoret vid behov för att ställa in stolar och bord rätt och hjälper anställda med hur de ska sitta och stå. Vi ser även till att alltid ha rätt verktyg på alla arbetsplatser för att kunna utföra arbetet med minsta möjliga belastning på kroppen.



Vi tar fram en policy för vårt arbetsmiljöarbete! En policy med vägledande riktlinjer är avgörande för hur miljön på vår arbetsplats utvecklas. Vår verksamhet gynnas av målsättningar som guidar och driver oss framåt i rätt riktning.



**Mål:** Mångfald och inkludering! Detta är något vi kommer lägga fokus på framöver. Vi arbetar redan nu med att hjälpa människor som står långt ifrån arbetsmarknaden och menar att olikheter stärker oss, vi har dock en bit kvar. Vi vill ta vara på mångfalden och varandras olikheter bättre! Alla medarbetare är unika och har varierande erfarenheter och förutsättningar. Genom att se våra medarbetares olikheter som tillgångar som ger nya perspektiv och idéer och ta hänsyn till det vid rekrytering kan vi skapa mångfald och bidrar samtidigt till en inspirerande arbetsmiljö.



Vi tillämpar trygga anställningsformer. Grunden till en god arbetsmiljö är att våra anställda ska känna sig trygga. Genom att vi tillämpar fasta och långsiktiga anställningsformer med rättvis lönesättning och anpassade arbetstider kan vi underlätta ett gott klimat på arbetsplatsen.



Vi har goda värdegrunder för vår verksamhet. Dessa värdegrunder genomsyrar hela verksamheten och vägleder vårt arbete. Värdeorden är med oss hela tiden och kommuniceras ständigt både internt och externt. Våra värdeord är: Engagemang, kompetens och gemenskap.



Vi verkar för en jämlik och jämställd arbetsplats. Alla i verksamheten ska ges samma möjligheter att utvecklas och påverka verksamheten. Att arbeta för rättvisa arbetsförhållanden och skapa inkluderande arbetsplatser medför högre kvalitet i vårt

arbete och bidrar till ett trivsamt arbetsklimat. Vår beteendeutveckling främjar olikheter och öppnar upp för ökad jämlikhet och jämställdhet.

## Socialt ansvar →



Vi anställer personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Det är en viktig del i arbetet med socialt ansvarstagande som bidrar till att skapa gemenskap och ökad delaktighet. Detta gör vi bland annat genom ett samarbete med kommunen kallat social hänsyn. Läs mer på: [www.socialhansyn.se](http://www.socialhansyn.se)



Vi engagerar och profilerar oss i lokala samhällsfrågor. Sociala utmaningar på hemmaplan blir allt tydligare. Genom att engagera oss i frågor som är viktiga för oss påverkar vi utvecklingen mot ett bättre och mer hållbart samhälle som vi menar i längden även gynnar oss. Vi är guldvänner med stadsmissionen i Göteborg sedan två år tillbaka och varje år istället för att ge personalen julklappar är vi med i Stadsmissionens projekt "familj till familj". Då kan vi vara med och bidra till familjer som inte har möjlighet att handla mat eller köpa julklappar till sina barn. Vi arbetar dessutom nära olika skolor i Göteborg för att kunna hjälpa till och sedan kunna anställa dem direkt från skolan.



Vi ger av vår professionella kompetens. En gång per år ger vi Stadsmissionen en hantverkare per yrkesgrupp en halvdag. Då kan de hjälpa till att rusta upp och fixa sådant som inte hunnits med eller de inte haft möjlighet att göra själva.



Vi öppnar upp vår arbetsplats för praktikanter. Det gör att vi får in nya kunskaper och perspektiv. Vi får stöd i arbetet samtidigt som praktikanten får arbetslivserfarenhet. Elever från yrkesskolorna har möjlighet att få sin praktik hos oss när vi har möjligheten. Våra unga är vår framtid och därför är det viktigt för att redan i ett tidigt stadiet skapa goda villkor för dem att utvecklas. Vi har bland annat samarbete med Bräcke gymnasiet.